

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LEI GERAL DE  
PROTEÇÃO DE DADOS  
(LGPD) | LEI 13.709/2018



**GRUPO UMUARAMA**

# SUMÁRIO

**01** Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

- 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular
- 1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

**02** Como coletamos os seus dados?

- 2.1. Consentimento

**03** Quais são os seus direitos?

**04** Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

**05** O que fazemos para manter seus dados seguros?

**06** Com quem seus dados podem ser compartilhados

**07** Transferência internacional de dados

**08** Cookies ou dados de navegação

**09** Responsabilidade

- 9.1. Isenção de responsabilidade

**10** Alteração desta Política de Privacidade

**11** Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Umuarama Concessionárias, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, armazenamento, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, Umuarama Adm. e Part. Concessionária Ltda, doravante denominada simplesmente como Umuarama Concessionária, inscrita sob o CNPJ: 26.481.915/0001-50, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.





# 1. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais como: **Nome, CPF, E-mail, telefone, cidade e estado.**

A Umuarama Concessionária poderá tratar dados pessoais e outras informações com as seguintes finalidades:

- para desenvolvimento de suas atividades;
- por motivo de segurança e gerenciamento de riscos;
- entender seus clientes e oferecer produtos mais adequados;
- cumprimento de obrigações e exercício regular de direito em processos administrativos e judiciais;
- manutenção e melhoria de nossas atividades, promoção de eventos, patrocínios e outras atividades e iniciativas legítimas.

## 1.1. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO TITULAR

- Nome;
- CPF;
- E-mail;
- Cidade;
- Uf.

## 1.2. DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

- IP;
- Geolocalização.







## 2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Quando o você entra no Chatbot;
- Quando deseja atendimento pelo WhatsApp;
- Quando você solicita cotação;
- Quando você solicita agendamento de nossos serviços; e
- Quando você deseja conversar com a Umuarama Concessionária através do campo “fala conosco”.

### 2.1. CONSENTIMENTO

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Umuarama Concessionária a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante o seu consentimento através do seu aceite em cada campo acima colocado.

Ao utilizar os serviços do Site da Umuarama Concessionárias e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.



## 3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A Umuarama Concessionária assegura a você usuários do nosso site, os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Umuarama Concessionária trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.



## 4. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pela **Umuarama Concessionária** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **Umuarama Concessionária** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas na lei geral de proteção de dados, a saber:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- III - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O armazenamento de dados coletados pela **Umuarama Concessionária** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.





## 5. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **Umuarama Concessionária** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de **hackers**, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários e clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados





## 6. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **Umuarama Concessionária** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Os dados fornecidos diretamente por você, no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, acessos ou manifestação de interesse sobre produtos e serviços da Umuarama Concessionária ou quando você interage no nosso site, canais e locais de atendimento, poderão ser utilizados também para **comunicações comerciais e de Marketing**, baseado no seu consentimento e interesse comercial legítimo da Umuarama Concessionária, para inteligência de mercado, comunicações e direcionamento de serviços e produtos voltados aos seus interesses.

Poderá ser também compartilhados com empresas do Grupo Umuarama para aprimoramento dos serviços, as quais também estão sujeitas as obrigações legais.

### Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais:

- Bom Negócio Atividades de Internet Ltda - sob o nº 13.673.743/0002-55;
- Webmotors S.A - sob o nº 34.347.828/0001-09;
- Followize Software Ltda Me - sob o nº 14.931.549/0001-04;
- Planetfone Serviços de Informática - sob o nº 07.105.582/0001-10;
- Super Nova Technology Eireli - sob o nº 23.798.534/0001-00;
- Ibazar.com Atividades de Internet - sob o nº 03.499.243/0001-04;
- Moto.com BR Comércio Editora Informática Ltda - sob nº 69.095.180/0001-39;
- Usados Br - Assessoria e Classificados LTDA - sob nº 06.234.038/0001-05;
- WH2F - Marketing e Comunicação Estratégica - sob nº 19.414.975/0001-94;
- Hublocal Serviços de Informação na Internet LTDA - sob nº 23.871.225/0001-19;
- Studio M3 Design & Multimídia LTDA-ME - sob nº 09.436.220/0001-37;
- Rd Station - sob nº 32.003.993/0001-41;
- Mobile Filmes Produções Eireli - sob nº 26.363.068/0001-29;
- Syonet Informática LTDA - sob nº 05.960.589/0001-93;
- Google Internet LTDA - sob nº 06.990.590/0001-23;
- Facebook Serviços Online do Brasil LTDA - sob nº 25.021.356/0001-32;
- Locaweb Serviços de Internet S.A. - sob nº 02.351.877/0001-52.



A background image showing a group of people in a business meeting, with hands pointing at documents and a clipboard. The image is partially obscured by a dark blue overlay on the left side where the section header is located.

## 6. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS

**Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.**

O sítio eletrônico da Umuarama Concessionária e as plataformas gerenciadas por ela poderão conter links para websites e aplicativos de terceiros. Em caso de utilização destes pelo titular, há possibilidade de coleta, processamento e compartilhamento de informações por terceiros não vinculados. Nestes casos, a Umuarama Concessionária não se responsabiliza pelo conteúdo ou práticas de privacidade de terceiros.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Proteção dos direitos da Umuarama Concessionária em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.



## 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.



## 8. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

O nosso site faz uso de Cookies, que são pequenos arquivos de texto coletados a partir da sua navegação e armazenado pelo navegador. Essas informações são relacionadas a sua navegação. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

### O site utiliza os seguintes Cookies:

- **Cookies necessários** – para que o nosso site funcione corretamente, autenticando o seu acesso. Por esse motivo não é possível recusar estes cookies caso queira ter acesso ao nosso site.
- **Cookies de análise** – é coletado para melhorar o conteúdo do site, fornecendo informações sobre como o site está sendo utilizado por você, buscando melhorar a sua experiência como usuário. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinadas páginas são visitadas.
- **Cookies de Marketing** – são coletados para que você receba as melhores ofertas, produtos e serviços de acordo com seu interesse.
- **Cookies funcional** – usado para preenchimento rápido de campos já respondidos anteriormente por você.
- **Cookies Analytics** - esta coleta nos ajudam a entender como você usuário se interagem com nosso site. Eles nos fornecem informações sobre áreas visitadas, tempo gasto nos sites, transações realizadas e também mensagens de erro que você recebe. Estes cookies nos permitem melhorar o desempenho de nosso site. Eles podem coletar seu endereço de IP, mas apenas com o objetivo de identificar a localização geral dos visitantes e identificar tráfego fraudulento ou spam.





Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Para auxiliá-lo a configurar suas preferências em relação a estes Cookies, relacionamos a seguir os links da área de suporte dos principais navegadores:

## PRINCIPAIS NAVEGADORES:

**CHROME** - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

**INTERNET EXPLORER** - <https://support.microsoft.com/pt-pt/topic/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

**FIREFOX/MOZILLA** - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

**SAFARI** - [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

**OPERA** - <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow>



# 9. RESPONSABILIDADE



A **Umuarama Concessionária** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **Umuarama Concessionária**, comprometemo-nos a segui-las.

## 9.1. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Conforme mencionado no Tópico 5, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **Umuarama Concessionária** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de **hackers**, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **Umuarama Concessionária**.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário e cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **Umuarama Concessionária**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário e cliente.



# 10. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: **05 de março de 2021**.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.



# 11.

## ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A **Umuarama Concessionária** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), através dos seguintes canais:

- E-mail: [lgpd@grupoumuarama.com.br](mailto:lgpd@grupoumuarama.com.br)
- Whatsapp: (62) 999561387







**GRUPO  
UMUARAMA**